

# MODULE 1

## RÉALISER UN DIAGNOSTIC DE TRANSMISSION ET FORMALISATION DES COMPÉTENCES TFC®

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les objectifs et les résultats attendus d'un diagnostic TFC®
- Appréhender les 6 thèmes du diagnostic TFC® et le déroulement de cette étape clé
- Révéler les compétences implicites, le “quoi transmettre ?”, quelque soit le métier, la personne
- Utiliser sur le terrain les techniques et outils de diagnostic TFC®
- Rédiger le diagnostic et préconiser les actions à mener pour transmettre et sauvegarder les compétences

À la suite de ce module, vous serez professionnellement en mesure de :

- Réaliser un diagnostic TFC® de A à Z dans une organisation : révéler les compétences à transmettre et à sauvegarder
- Faire des préconisations pour le déploiement du projet post diagnostic TFC®

### PROGRAMME DU MODULE

#### PARTIE 1 - 2 JOURS

1. Les objectifs et les différentes phases du diagnostic de transmission
2. Les méthodes, outils et techniques pour réaliser le diagnostic
3. Le contenu du diagnostic TFC® : 6 thèmes à travailler, à recueillir et à analyser
4. La détection, révélation de l'implicite, de l'invisible
5. L'analyse du diagnostic
6. La restitution par le Spécialiste TFC® du diagnostic

## PARTIE 2 - 2 JOURS

7. Réalisation d'un cas pratique diagnostic TFC® avec une entreprise participante
8. Animation des entretiens et utilisation des techniques et méthodes
9. Analyse et réaction du diagnostic (rédaction en inter session)

## PARTIE 3 - 1 JOUR

10. Restitution du cas pratique à l'entreprise participante et à leurs collaborateurs
11. Analyse de pratique et retour d'expérience

## 6 LIVRABLES

- Le livret de formation
- 5 outils opérationnels :
  1. Le guide des entretiens
  2. Le puzzle d'activité
  3. La grille de criticité des compétences
  4. La SWOT de la transmission
  5. La matrice compétences et pratiques

## APPROCHE PÉDAGOGIQUE

La démarche pédagogique vise l'application immédiate et opérationnelle des acquis de formation pour chacun des stagiaires. Les formatrices Félicie et Marie-Eve favorisent une pédagogie accessible et interactive et proposeront tout au long de la formation :

- Alternance d'apports théoriques, d'échanges et d'exercices individuels et collectifs
- Partage d'expériences sur des cas réels
- À partir d'étude de cas concrets, suggestions et consolidation d'une pratique fonctionnelle
- Travail intersession, pour ce module : 0,5 à 1 jour
- Matériels pédagogiques divers
- Ressources pédagogiques : papier et cloud - teams collaboratif
- Temps prévu pour l'appropriation des supports et des outils en amont de la formation et pendant la formation

## ÉVALUATION

L'évaluation de la formation s'effectuera tout au long du module :

- Quizz collectif sur les points théoriques de la formation
- Mise en situation pour l'acquisition des compétences et les ajustements pédagogiques qui s'en suivent
- Évaluation à chaud

## PRÉ-REQUIS

Avoir suivi les 2 modules de pré-requis